**АНАЛИЗ РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ) за 2 квартал 2014 года Отдел организационно-правовой и кадровой работы**

**ТАБЛИЦА №1**

| | **Показатели** | **Количество** | | | | | | | | **Кол-во ВОПРОСОВ В обращениях** | **Из них жалоб** | **Всего поддержано ВОПРОСОВ** | **Из них жалоб** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Всего Обращений** | **1.Из них** | | **2.Из них** | | **3.Из них:** | | | | | | |
| | | | П | Э | повт | Дуб | Предлож. | Заявлений | Жалоб | | | | |
| **1** | **Остаток** неразрешенных обращений на начало квартала | **1** | **1** | | | **0** | **0** | **1** | | **1** | **0** | **1** | **0** |
| **2** | Поступило на разрешение **за квартал** | **15** | **9** | **6** | | **2** | | **11** | **4** | **21** | **9** | **0** | **0** |
| **3** | **Всего рассмотрено** за квартал | **16** | **10** | **6** | **0** | **2** | **0** | **12** | **4** | **22** | **9** | **1** | **0** |
| **4** | **Остаток** нерассмотр. на конец квартала | **0** | **0** | | | | | | | | | | |
| **5** | **Проведено проверок всего / в т.ч. по жалобам,/**в том числе: | / | | | | | **x** | **x** | **X** | | | | |
| | ***5.1***. Выездная | / | | | | | **X** | **x** | **x** | | | | |
| | ***5.2.*** Документарная | / | | | | | **x** | **x** | **x** | | | | |
| | ***5.3***.Выдано предписаний | / | | | | | **x** | **x** | **X** | | | | |
| | ***5.4***.Привлечено всего к ответственности, в том числе: | / | | | | | **x** | **x** | **x** | | | | |
| | 5.4.1. руководителей | | | | | | **x** | **x** | **X** | | | | |
| | 5.4.2.врачей | | | | | | **x** | **x** | **X** | | | | |
| | 5.4.3 средний медперсонал | | | | | | **x** | **x** | **x** | | | | |
| **6** | **Поступили через** | | | | | | | | | | | | |
| | Управление Президента- | | | | | | | | | | | | |
| | Правительство РФ- | | | | | | | | | | | | |
| | Минздрав России- | | | | | | | | | | | | |
| | Правительство РА- | **5** | | | | | | | | | | | |
| | ГСЭК- | **1** | | | | | | | | | | | |
| | Органы прокуратуры- | | | | | | | | | | | | |
| | Росздравнадзор | **1** | | | | | | | | | | | |
| | Роспотребнадзор | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

**ТАБЛИЦА № 2. ПОСТУПИВШИЕ за квартал ОБРАЩЕНИЯ в разрезе адм.-территориальных образований Республики Алтай**

| № | Обращения поступили из | Кол-во обращений | Кол-во в них вопросов | Из них жалоб | Поддержано вопросов | Из них жалоб |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Горно-Алтайск | **3** | **3** | **0** | **0** | |
| 2 | Майма | | | | | |
| 3 | Чоя | | | | | **0** |
| 4 | Турочак | | | | | |
| 5 | Чемал | | | | | |
| 6 | Шебалино | **4** | **10** | **9** | **0** | **0** |
| 7 | Онгудай | | | | | |
| 8 | Усть-Кан | **4** | **4** | **0** | **0** | **0** |
| 9 | Усть-Кокса | | | | | |
| 10 | Улаган | | | | | |
| 11 | Кош-Агач | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** |
| 12 | **Иные** (извне республики) | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** |
| | **Итого** | **15** | **21** | **9** | **0** | **0** |

**ТАБЛИЦА № 3. Показатели по ВОПРОСАМ (жалобы) на действия (бездействия) подведомственных организаций, их должностных лиц**

| № | Наименования организаций | Кол-во обращений | Количество в них | | Из них поддержано | | Проверки (выездные, документарные | | Принятые меры по поддержанным обращениям |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | вопросов | В т.ч. жалоб | Кол-во вопросов | В т.ч. жалоб | Кол-во вопросов | В т.ч. жалоб | |
| **1** | Республиканская больница | | | | | | | | |
| **2** | Республиканская детская больница | | | | | | | | |
| **3** | Психиатрическая больница | | | | | | | | |
| **4** | Перинатальный центр | | | | | | | | |
| **5** | ЦПБС | | | | | | | | |
| **6** | Противотуберкулезный диспансер | | | | | | | | |
| **7** | СПК | | | | | | | | |
| **8** | ЦМК | | | | | | | | |
| **9** | ВФД | | | | | | | | |
| **10** | КВД | | | | | | | | |
| **11** | Республ. стоматол. поликлиника | | | | | | | | |
| **12** | Стоматологическая поликлиника № 2 | | | | | | | | |
| **13** | СМЭ | | | | | | | | |
| **14** | МИАЦ | | | | | | | | |
| **15** | КУ РА «Управление по обеспечению» | | | | | | | | |
| **16** | Дом ребенка | | | | | | | | |
| **17** | Детская туберкулезная больница | | | | | | | | |
| **18** | Медицинский колледж | | | | | | | | |
| **19** | Центр лечебного и профилакт.питания | | | | | | | | |
| **20** | Майминская РФ | | | | | | | | |
| **21** | Чойская РБ | | | | | | | | |
| **22** | Чемальская РБ | | | | | | | | |
| **23** | Шебалинская РБ | **3** | **9** | **9** | | | | | |
| **24** | Онгудайская РБ | | | | | | | | |
| **25** | Турочакская РБ | | | | | | | | |
| **26** | Усть-Канская РБ | | | | | | | | |
| **27** | Усть-Коксинская РБ | | | | | | | | |
| **28** | Улаганская РБ | | | | | | | | |
| **29** | Акташская больница | | | | | | | | |
| **30** | Кош-Агачская РБ | | | | | | | | |
| **31** | Автобаза «Медавтотранс» | | | | | | | | |

**ТАБЛИЦА № 4. Показатели по РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ**

| **Решения, принятые по результатам рассмотрения ВОПРОСОВ** | **Всего** | % | до 10 дней | до 1 мес | Свыше 1 мес | Сроки направления по подведомственности | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | **До 7дней** | **Свыше 7** |
| О переадресации по подведомственности | **3** | | **X** | **X** | **X** | **3** | |
| Поддержано | **1** | | | | | X | X |
| Не поддержано | **8** | | | | | | |
| Разъяснено | **10** | | | | | | |
| Принято решение о прекращении переписки | | | | | | | |
| *Возврат ошибочно (для Канцелярии)* | | | | | | | |
| *Списано в дело (аноним, не поддается прочтению, нет адреса, бе (для канцелярии)* | | | | | | | |
| **ИТОГО** | **22** | | **13** | **6** | | 3 | |

**ТАБЛИЦА № 5. ХАРАКТЕР РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ**

| | **Характер вопросов по классификатору** | | **Результаты рассмотрения** | | | **Меры, принятые по поддержанным вопросам** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | *Всего* | *разъяснено* | *Не поддержано* | *Поддержано* | |
| | **039** переадресация | ***3*** | ***X*** | ***X*** | ***X*** | |
| | **44**-нарушение трудовых прав | **1** | 1 | | | |
| | **210**- семейное законодательство(права и обязанности) | **1** | 1 | | | |
| | **219**-трудоустройство | **3** | 3 | | | |
| | **250**- возмещение вреда здоровью | **2** | 2 | | | |
| | **300** укрепление матер-тех.базы | | | | | |
| | **308** мед.обслуживание сельских жителей | **6** | | *6* | | |
| | **638**. Наруш. прав гражд на защиту персон. данных | | | | | |
| | **675.** Развитие инфраструктуры здравоохранения | | | | | |
| | **658.** Трудовой спор 218 | | | | | |
| | **680.** Закон-во об охране здоровья | | | | | |
| | **939.** СМЭ | | | | | |
| | **1097**.Лекарств. обеспечение | | | | | |
| | **1114** -Зак-во в сфере охраны здравоохр. | | | | | |
| | **1128**. Исполнение решения суда | | | | | |
| | **1380** – трудоустройство в органах, организациях | | | | | |
| | **1393** –Заработная плата медицинских раб**.** | | | | | |
| | **1457**- обеспеченность медицинскими калрами | | | | | |
| | **1458** Мера соц.поддержки мед.работникам | **6** | 3 | 2 | 1 | Заключен договор |
| | **ИТОГО:** | **22** | **10** | **8** | **1** | |